

## Dossier de recursos per a entitats i col·lectius

Aquest dossier us ofereix instruccions i materials de suport per dur a terme una sessió de debat a la vostra entitat o col·lectiu, i així realitzar aportacions al **Pla d'Actuació Municipal 2023-2027** de Castelldefels. Recordeu que teniu de temps **fins al 18 d'abril** per fer les vostres sessions autònomes i introduir les propostes que en sorgeixin a la plataforma virtual, o fer-nos arribar emplenades les fitxes de propostes que us facilitem en aquest dossier de recursos



**Instruccions per fer una contribució individual al PAM**



**Model d'ordre del dia d'una sessió autogestionada**



**Fases del procés participatiu del PAM 2023-2027**



**Resum del primer esborrany del PAM 2023-2027**



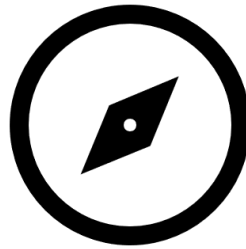
**Fitxa de propostes individuals**



**Fitxa de propostes sorgides de la sessió autogestionada**

## **NOTA PRELIMINAR: QUÈ ÉS EL PAM I COMPROMÍS POLÍTIC DEL GOVERN MUNICIPAL AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU**

- El Pla d'Actuació Municipal –PAM- és el principal document estratègic del govern municipal que marca les prioritats polítiques i les principals actuacions a impulsar durant el mandat.
- El govern municipal ja disposa d'un primer esborrany de PAM però vol enriquir-lo amb un procés de participació ciutadana. Es tracta de definir col·laborativament amb la ciutadania el rumb que ha de guiar les prioritats municipals de cara als propers 4 anys. Per fer-ho, tal i com s'explica en aquest document metodològic, el procés participatiu del PAM està orientat a:
  - Copsar la percepció ciutadana en relació a quins dels objectius i actuacions plantejats pel govern municipal són més rellevants.
  - Complementar aquests objectius i actuacions amb possibles noves propostes sorgides del propi procés participatiu.
  - Identificar aquells objectius / actuacions que poden resultar més interessants per a la ciutadania treballar de manera participada.
- Aquest procés participatiu enceta una nova etapa amb un enfocament ampli de la participació ciutadana que compta amb un doble compromís per part de l'equip de govern municipal:
  - El procés participatiu generarà efectes reals en l'elaboració final del document del PAM. En aquest sentit, es presentarà una memòria final en la qual es recolliran les aportacions rebudes. A més, l'equip de govern explicarà en quina mesura s'han inclòs les aportacions ciutadanes al PAM.
  - La participació no acaba amb l'elaboració del PAM. Les dinàmiques de governança participativa són una aposta cabdal del govern municipal i al llarg del mandat es continuaran realitzant de manera habitual processos participatius específics on la contribució ciutadana pugui ser més valuosa.



## **INSTRUCCIONS PER ORGANITZAR UNA SESSIÓ AUTOGESTIONADA**

El procés de participació del Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2023-2027 preveu la realització de sessions autogestionades com una fórmula per fomentar la participació dins les organitzacions i recollir el màxim de propostes. El límit per fer arribar propostes és el 18 d'abril de 2024. Si des de la vostra entitat voleu organitzar una sessió autogestionada per aportar les vostres propostes PAM 2023-2027, us suggerim que seguiu els passos següents:

### **ABANS DE LA SESSIÓ**

**1. Escolliu un dia i hora per realitzar la sessió i convoqueu-la.** Podeu aprofitar una reunió ordinària, o bé proposar un esdeveniment específic per realitzar la sessió. Tingueu present que la sessió pot tenir una durada d'una hora i mitja. Procureu enviar la convocatòria a totes les persones potencialment interessades, amb una antelació aproximada de dues setmanes. En la convocatòria podeu avançar l'ordre del dia seguint el model que teniu al dossier.

**2. Prepareu un espai idoni per al debat.** Per dur a terme la sessió, us recomanem que cerqueu un espai còmode i ampli, adequat a la mida del grup que assistirà a la sessió. Preferentment, l'espai hauria de disposar de taules o cadires amb braç per facilitar l'exercici de reflexió individual. Pel que fa a material, en tindreu prou amb:

- un ordinador amb accés a internet (i projector si en teniu, no és imprescindible)
- tantes còpies de la fitxa individual com persones assisteixin a la sessió
- tants bolígrafs com persones assisteixin a la sessió

**3. Envieu informació prèvia als participants.** Uns dies abans de la sessió podeu enviar, com a material preparatori per a la sessió el resum de la primera versió provisional del PAM que adjuntem al dossier.

## DURANT LA SESSIÓ

Tot seguit us oferim unes **pautes orientatives** per dur a terme la vostra sessió, que es complementen amb una **proposta d'ordre del dia** que hem elaborat. També podeu fer **fotografies** per enregistrar l'activitat.

**1. Benvinguda i objectius de la sessió.** Doneu la benvinguda a tots els participants, agraint la seva assistència i recordant els objectius de la sessió autònoma:

- Revisar i valorar en grup els eixos de treball del PAM 2023-2027
- Elaborar conjuntament les propostes que l'entitat planteja per al PAM 2023-2027.

Si hi ha persones que no es coneixen entre elles, és un bon moment per fer una ronda de presentacions.

**3. Reviseu el document de resum de la primera versió del PAM.** Aquest document és una síntesi ordenada dels objectius estratègics i objectius tècnics que recull la primera versió del PAM elaborada pels tècnics i tècniques de l'Ajuntament en base als compromisos de mandat de l'equip de govern. Podeu comentar quins són els objectius que penseu que són prioritaris desplegar amb col·laboració de la ciutadania, per exemple amb processos participatius específics.

**4. Reflexió individual sobre el PAM.** Distribuiu una fitxa individual i un bolígraf a tots els assistents i doneu-los 15 minuts per omplir la fitxa individual. Es tracta de fer propostes d'objectius en qualsevol de les àrees de PAM que considereu que trobeu a faltar. Cal tenir en compte que el PAM és el document que guia l'acció del govern municipal per al mandat 2023-2027. Aquest document recull una sèrie d'actuacions de caire estratègic. És a dir, el PAM no recull l'activitat vinculada amb el dia a dia ni la cartera de serveis regulars de les diferents àrees que integren l'Ajuntament. Per tant, aquest procés de recollida de propostes ha de promoure que sorgeixin propostes de caire estratègic ja que les propostes vinculades a qüestions de manteniment i del dia a dia (resolució d'incidències puntuals, petites actuacions de millora de la via pública, etc.) ja tenen altres canals per tal d'esser vehiculades.

**5. Contrast i síntesi de propostes dels participants.** Escolliu un moderador que demani compartir les propostes que heu apuntat a la fitxa individual, per àrees. Podeu seguir l'ordre de les àrees segons les prioritats que heu parlat durant la revisió del PAM, o seguint l'ordre en el qual apareixen en el document resum del PAM d'aquest dossier.

La persona moderadora anirà fent la preguntes en relació als eixos i línies estratègiques:

## CIUTAT PRODUCTIVA I SEGURA

- Impuls econòmic de la ciutat
- Ciutat del coneixement i la innovació
- Ciutat segura per viure i conviure

## CIUTAT VERDA I SOSTENIBLE

- Ciutat verda i sostenible
- Ciutat amb un espai públic de qualitat
- Ciutat oberta al mar
- Ciutat per la mobilitat sostenible
- Ciutat amiga dels animals
- Ciutat resilient
- Ciutat neta

## CIUTAT INCLUSIVA I JUSTA

- Ciutat inclusiva
- Ciutat social
- Ciutat esportiva
- Ciutat de benestar
- Ciutat esportiva
- Ciutat educadora

## CIUTAT PARTICIPATIVA I EFICIENT

- Administració transparent i de qualitat
- Ciutat participativa
- Ciutat cultural de les arts i el talent
- Cohesió política i treball en xarxa

És important també que el moderador recordi a les persones participants les regles del procés participatiu del PAM que estableixen les condicions per tal que una proposta pugui ser considerada per l'equip que les analitzarà i decidirà quines es poden incorporar al PAM definitiu, per la seva viabilitat i contribució als objectius del mandat:

- Cercar l'interès col·lectiu de la ciutadania: les propostes d'actuacions han de fer referència a aspectes de millora des d'una perspectiva col·lectiva. Les propostes vinculades a accions concretes de manteniment i de gestió del dia a dia ja es tramiten per altres canals municipals.
- Basar-se en els principis de respecte, igualtat i equitat: seran rebutjades aquelles que vagin en contra dels drets fonamentals individuals i col·lectius.
- Adequar-se al marc normatiu vigent: amb el ben entès que es poden fer propostes de modificacions de la normativa municipal, o demanar posicionaments de l'Ajuntament en altres administracions competents per a cercar aquest canvi normatiu.

Per a cada àrea, posarem en comú les idees que tenim escrites. A partir de les propostes individuals, podeu iniciar una conversa sobre les propostes que més us hagin cridat l'atenció o en les quals com a col·lectiu us sentiu més implicats. Aquesta és la part més important de la sessió, perquè contrastant idees podrem escollir les que poden tenir més impacte, millorar d'aquestes propostes, o complementar-les creant-ne de noves! Un cop hagueu consensuat totes les propostes que voleu traslladar al PAM, les podeu anotar a la fitxa grupal. Podeu realitzar tantes propostes (i emplenar tantes fitxes) com desitgeu. Si algú vol presentar una fitxa a títol individual, també ho pot fer.

**6. Final de la sessió.** Agraïu l'assistència dels participants i expliqueu els propers passos que se seguiran en el procés participatiu (vegeu els punts següents, i resum del procés participatiu del dossier).

## DESPRÉS DE LA SESSIÓ

**1. Doneu-vos d'alta a la plataforma virtual**, si encara no ho heu fet. Registreu-vos com a organització/col·lectiu a la plataforma virtual per tal de poder efectuar les vostres aportacions al PAM.

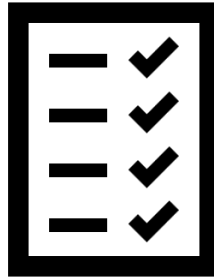
**2. Feu-nos arribar les propostes.** Per fer-ho, heu d'anar a la secció "PAM 2023-2027" de la plataforma i empleneu una fitxa senzilla (aquesta fitxa es correspon exactament amb les fitxes de propostes sorgides de la sessió). Repetiu aquest pas per a cadascuna de les

propostes que hagueu recollit durant la sessió. Teniu fins al 18 d'abril per introduir les vostres propostes. També podeu deixar les propostes en paper en el registre d'entrada de l'Ajuntament, o a les urnes de les carpes informatives que es posaran a diferents espais públics de la ciutat.

**3. Informeu-nos de la sessió.** Estarem encantats de saber que heu dut a terme una sessió. Ens ho podeu comunicar a posteriori [pam@castelldefels.cat](mailto:pam@castelldefels.cat) indicant-nos la data en què ha tingut lloc la sessió, el número de persones que hi han participat i enviant-nos, si en teniu, alguna fotografia de l'acte.

**4. Seguiu informats del procés i participeu al Taller obert a tota la ciutadania .** Un cop recollides i analitzades totes les propostes, elaborarem el PAM definitiu, que presentarem a una Jornada de Ciutat. Us hi esperem!

Des de l'Ajuntament de Castelldefels us agraïm la vostra participació.



## ORDRE DEL DIA D'UNA SESSIÓ AUTOGESTIONADA

### Procés de Participació del Pla d'Acció Municipal 2023-2027

Data:

Hora d'inici i finalització:

Lloc:

#### Objectius de la sessió

- Revisar i valorar en grup els eixos de treball del PAM 2023-2027
- Elaborar conjuntament propostes per al PAM 2023-2027.

#### Ordre del dia

1. **Benvinguda i objectius de la sessió** (5 minuts)
2. **Revisió col·lectiva del PAM** (10-15 minuts)
3. **Exercici de reflexió individual** (15 minuts)
4. **Posada en comú i síntesi col·lectiva de les propostes** (45 minuts)
5. **Propers passos i fi de la sessió** (5 minuts)





## FASES DEL PROCÉS PARTICIPATIU DEL PAM 2023-2027

El procés participatiu constarà de quatre fases, segons il·lustra el següent esquema:

### Les fases (vinculades a la Llei 10/2014)

- El procés participatiu del PAM de Castelldefels **s'ajusta als principis de la Llei 10/2014 que regula els processos participatius**: transparència, publicitat, claredat, accés a la informació, neutralitat institucional, primacia de l'interès col·lectiu, inclusió, protecció de dades de caràcter personal i rendició de comptes.
- Així mateix el procés participatiu garanteix les **fases d'informació, deliberació, valoració de propostes, avaluació i retiment de comptes que exigeix aquesta mateixa Llei**.
- El procés participatiu del PAM 23-27 **s'estructura en 5 fases**:
  - ✓ Fase 0. Preparació
  - ✓ Fase 1. Formació i sensibilització
  - ✓ Fase 2. Informació, deliberació i propostes
  - ✓ Fase 3. Processament propostes
  - ✓ Fase 4. Retiment de comptes i difusió

### Fase 0. Preparació

- Reunions coordinació
- Elaboració document de bases del PAM
- Preparació disseny procés participatiu
- Definició logística i comunicació procés



### Fase 1. Formació i sensibilització

- Sessió informativa equip de govern
- Sessió informativa personal tècnic

### Fase 2. Informació, deliberació i propostes

- **Trobades als barris** – Descobreix les dates i les ubicacions de cada carpa informativa i apropa't a escoltar i proposar:
  - Platja (Espai del Mar): 16 març de 11 a 13h
  - Can Bou (Av Ciutat de Màlaga amb C. Sevilla): 19 de març de 17 a 19h
  - Muntanyeta (Mercè Rodoreda amb Josep Tarradellas): 20 de març de 17 a 19h
  - Canyars (Carrer Església amb Ramón Otero Pedrayo): 21 de març de 17 a 19h
  - Plaça Església amb Av Santa Maria: 22 de març de 17 a 19h
  - Platja (Pl Palmeres): 25 de març de 11 a 13h
  - Plaça Església amb Av Santa Maria: 26 de març de 11 a 13h
  - Mercat setmanal (minideixalleria Rambla Blas Infante): 27 de març de 11 a 13h
- **Trobada participativa per a ciutadania i entitats** - 18 de març de 2024 a les 18.30h al Castell de Castelldefels. Inscripcions <https://participa311-participacastelldefels.diba.cat/>
- **Fes la teva proposta a través de la Plataforma Digital:** <https://participa311-participacastelldefels.diba.cat/>
- Presenta les teves aportacions a les urnes situades a la OAC (Edifici la República) i a la Biblioteca Ramón Fernández Jurado entre el **18 de març i el 18 d'abril**.

### Fase 3. Processament propostes

- Anàlisi viabilitat propostes
- Elaboració de la memòria final de les aportacions del procés participatiu
- Nova versió del PAM.

### Fase 4. Retiment de comptes i difusió

- Sessió de retorn presencial amb les entitats i ciutadania.
- Web i mitjans locals i xarxes socials

Més informació sobre el PAM i el procés participatiu a:

<https://pam.castelldefels.org>



### RESUM DEL PRIMER ESBORRANY DEL PAM 2023-2027

A continuació us presentem una primera relació d'objectius que han estat incorporat a l'esborrany de PAM 2023-2027. Són propostes polítiques i acords de l'equip govern que formen part del present mandat. Les propostes s'estructuren tenint en compte els quatre grans eixos del PAM. Dins de cada àmbit les trobareu agrupades per l'Àrea de l'Ajuntament amb més implicació a cadascuna d'elles.

A priori, les propostes menys concretes són les que l'Ajuntament podria aprofitar més la contribució de la ciutadania, i és on està considerant obrir processos participatius per al seu desplegament. Si estimeu oportú, podeu marcar en els quadrats les 10-15 propostes que considereu com a col·lectiu que la participació ciutadana pot fer una contribució més significativa.

### CIUTAT PRODUCTIVA I SEGURA

- Impuls econòmic de la ciutat
- Ciutat del coneixement i la innovació
- Ciutat segura per viure i conviure

### CIUTAT VERDA I SOSTENIBLE

- Ciutat verda i sostenible
- Ciutat amb un espai públic de qualitat
- Ciutat oberta al mar
- Ciutat per la mobilitat sostenible



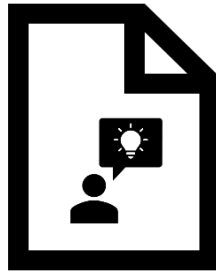
- Ciutat amiga dels animals
- Ciutat resilient
- Ciutat neta

### CIUTAT INCLUSIVA I JUSTA

- Ciutat inclusiva
- Ciutat social
- Ciutat esportiva
- Ciutat de benestar
- Ciutat esportiva
- Ciutat educadora

### CIUTAT PARTICIPATIVA I EFICIENT

- Administració transparent i de qualitat
- Ciutat participativa
- Ciutat cultural de les arts i el talent
- Cohesió política i treball en xarxa



**FITXA DE REFLEXIÓ INDIVIDUAL**

**Procés participatiu del Pla d'Acció Municipal 2023-2027**

EIX:

**Proposta 1**

--

EIX:

**Proposta 2**

--

EIX:

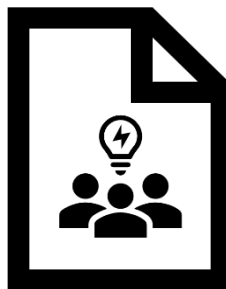
**Proposta 3**

--

EIX:

**Proposta 4**

--



#### FITXA DE TREBALL EN GRUP

#### Procés participatiu del Pla d'Acció Municipal 2023-2027

Aquesta fitxa és la que heu d'emplenar per a cadascuna de les propostes que sorgeixin de la sessió. Un cop emplenada, haureu d'introduir-la en la plataforma virtual abans del 18 d'abril de 2024

**NOM ENTITAT/COL·LECTIU:**

**DATA DEL TALLER:**

**NOMBRE DE PARTICIPANTS:**

#### Títol

*Escriuiu l'enunciat de la proposta, començant amb un infinitiu i amb un màxim de 10-15 paraules.*

#### Cos

*1 o 2 paràgrafs de 5 línies màxim explicant la problemàtica detectada i la solució o actuació proposada. També podeu indicar quin agent hauria de liderar o impulsar*

*aquesta acció (Ajuntament de Castelldefels, altres administracions, entitats i plataformes ciutadanes, empreses, o la ciutadania a títol individual).*